



الجمعية السعودية
الخيرية لمرض الزهايمر
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

استمارة تقييم قياس رضا المتطوعين



saudialzheimer

alz.org.sa



استمارة تقييم قياس رضا المتطوعين

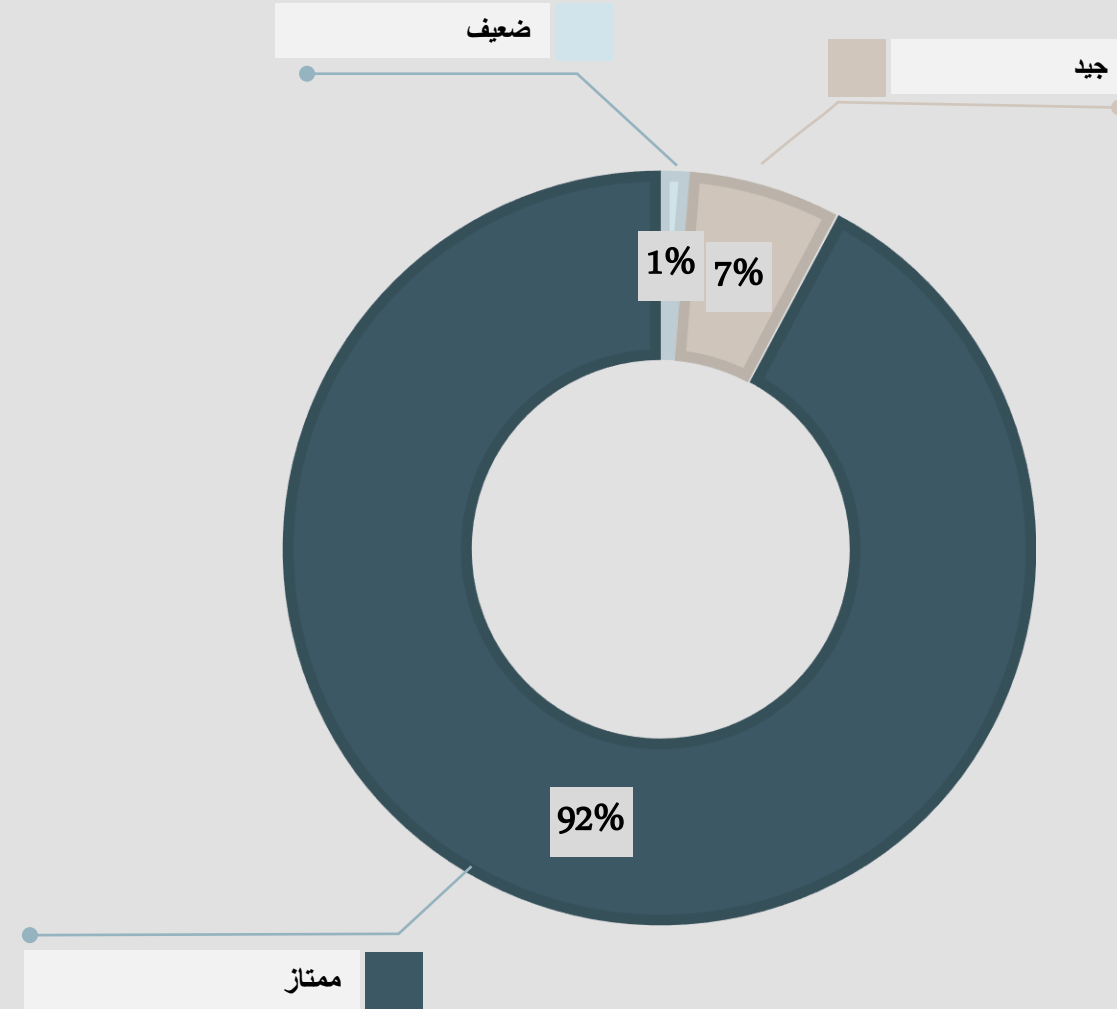
في إطار سعي الجمعية السعودية الخيرية لمرض الزهايمر لتعزيز خدماتها وتحقيق أهدافها الرامية إلى دعم المرضى والمستفيدين بأفضل الطرق الممكنة، تم إجراء استبانة لتقييم التطوع في الجمعية لعام ٢٠٢٥. يهدف هذا الاستبيان إلى توفير بيانات دقيقة وموثوقة حول رحلة التطوع مع الجمعية لضمان تحسين جودة التجربة التطوعية وضمان استدامتها واستمراريتها لمواكبة أهداف رؤية ٢٠٣٠، بالإضافة إلى دعم عملية التخطيط واتخاذ القرار بناءً على معطيات محدثة.

يتناول هذا التحليل الإحصائي مدى سهولة الوصول إلى استمارة التسجيل والفرص التطوعية، وكذلك تقييم الفرصة التطوعية من قبل المتطوعين أنفسهم، ومدى رضا المتطوعين عن توثيق العمل التطوعي (مثل الشهادات، الساعات التطوعية المعتمدة في منصات التطوع، وخطابات الإفادة)، وأخيراً مدى تعاون وحدة التطوع في الجمعية مع استفسارات المتطوعين.

مدى سهولة الوصول الى استمارة التسجيل والفرص التطوعية

التقييم	عدد المشاركين	النسبة
ضعيف	2	2%
جيد	10	6%
ممتاز	142	92%
المجموع	154	100%

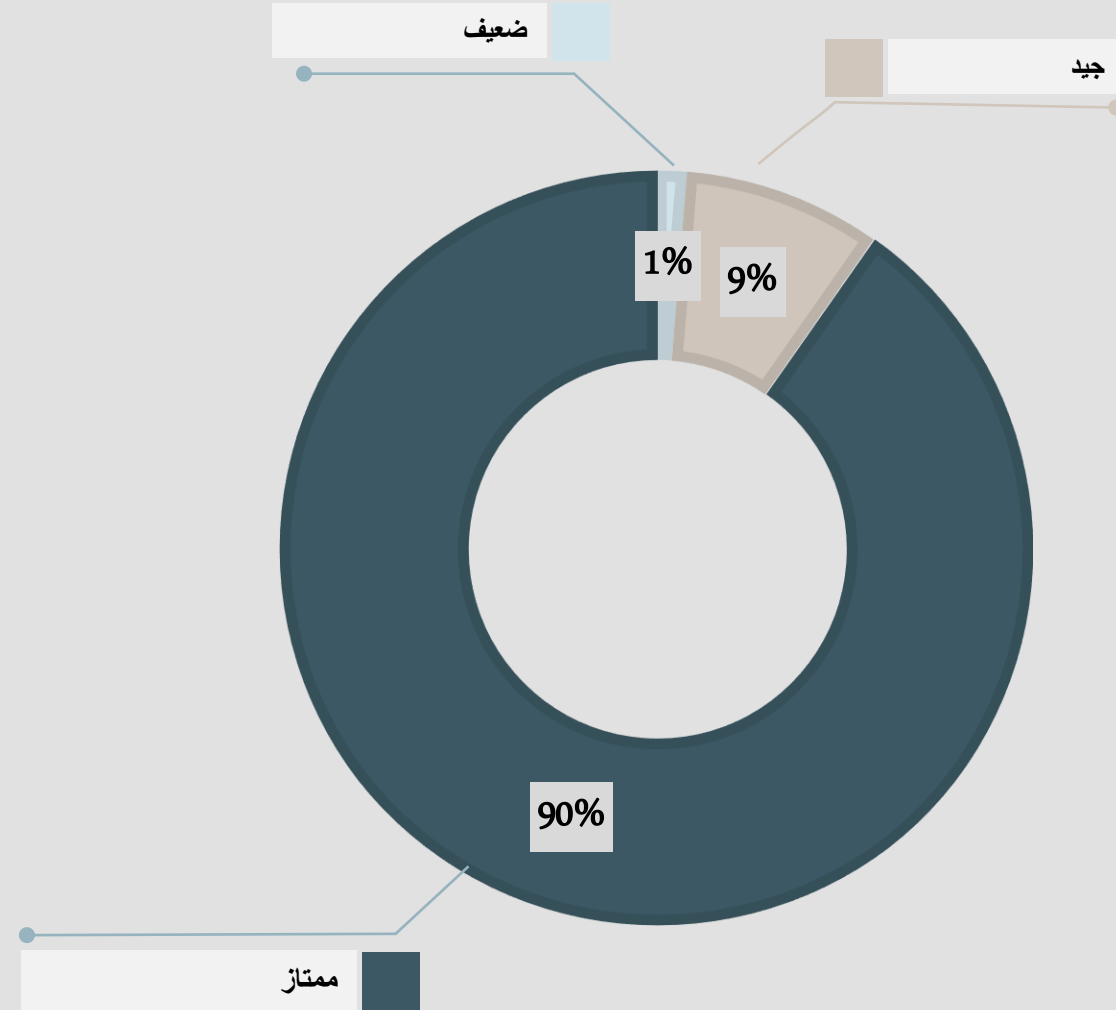
يوضح الرسم البياني درجة عالية جداً من السهولة في الوصول إلى استمارة التسجيل، حيث قِيمَ ١٤٢ من أصل ١٥٤ مشاركاً درجة السهولة بـ "ممتاز" ممثلين ما نسبته ٩٢%. بينما قِيمَ ١٠ مشاركين السهولة بـ "جيد" بنسبة ٦%، وقِيمَها مشاركان فقط بـ "ضعيف" بنسبة ٢%.



تقييم الفرصة التطوعية

التقييم	عدد المشاركين	النسبة
ضعيف	2	2%
جيد	13	8%
ممتاز	139	90%
المجموع	154	100%

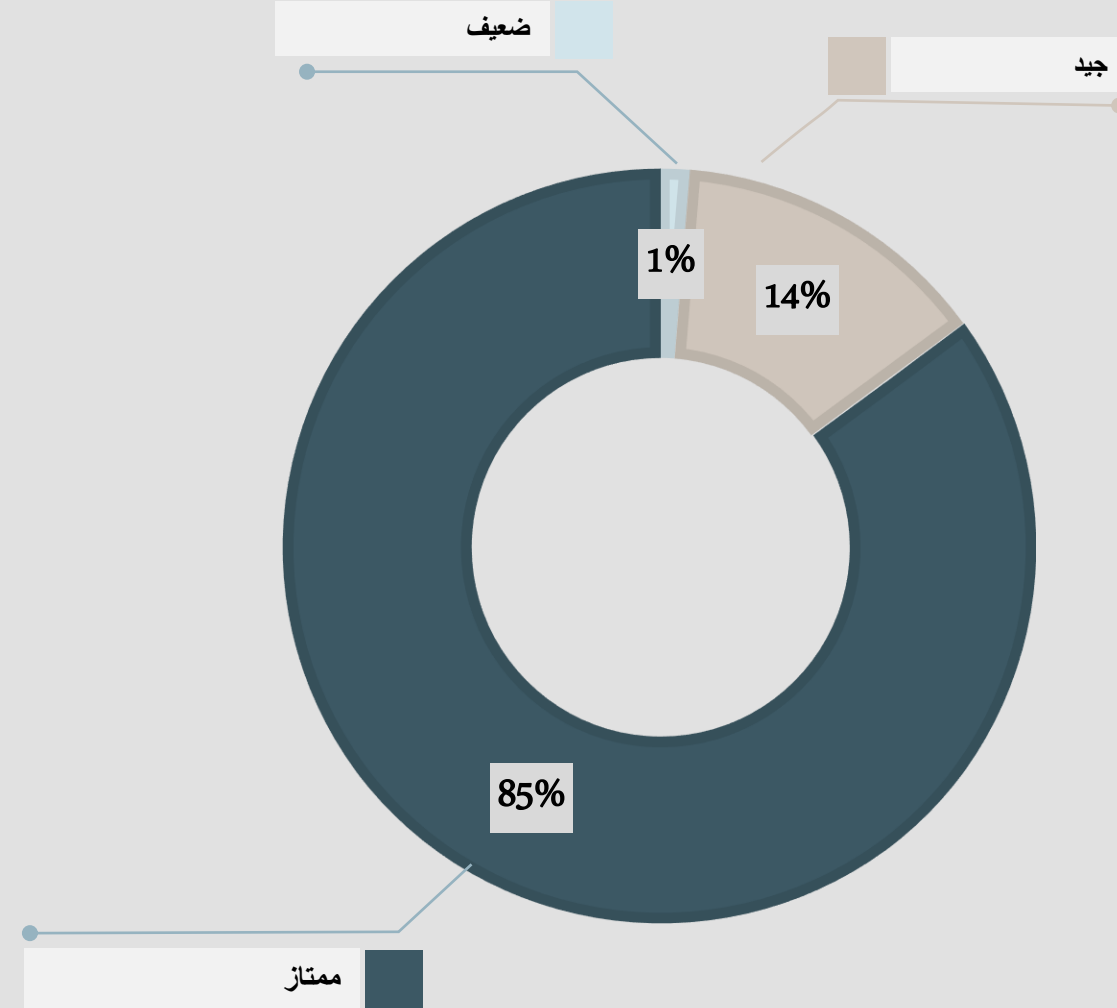
يشير الرسم البياني إلى أن الغالبية العظمى من المشاركين قيّموا الفرصة التطوعية بدرجة "ممتاز"، حيث بلغ عددهم ١٣٩ من أصل ١٥٤ مشاركًا، بنسبة بلغت ٩٠%. كما قيّم ١٣ مشاركًا الفرصة بـ "جيد" بنسبة ٨%، بينما في المقابل قيّمها مشاركان فقط بـ "ضعيف" مشكّلين ما نسبته ٢%.



مدى الرضا عن توثيق العمل التطوعي (مثل الشهادات، الساعات، خطابات الإفادة)

التقييم	عدد المشاركين	النسبة
ضعيف	2	1%
جيد	21	14%
ممتاز	131	85%
المجموع	154	100%

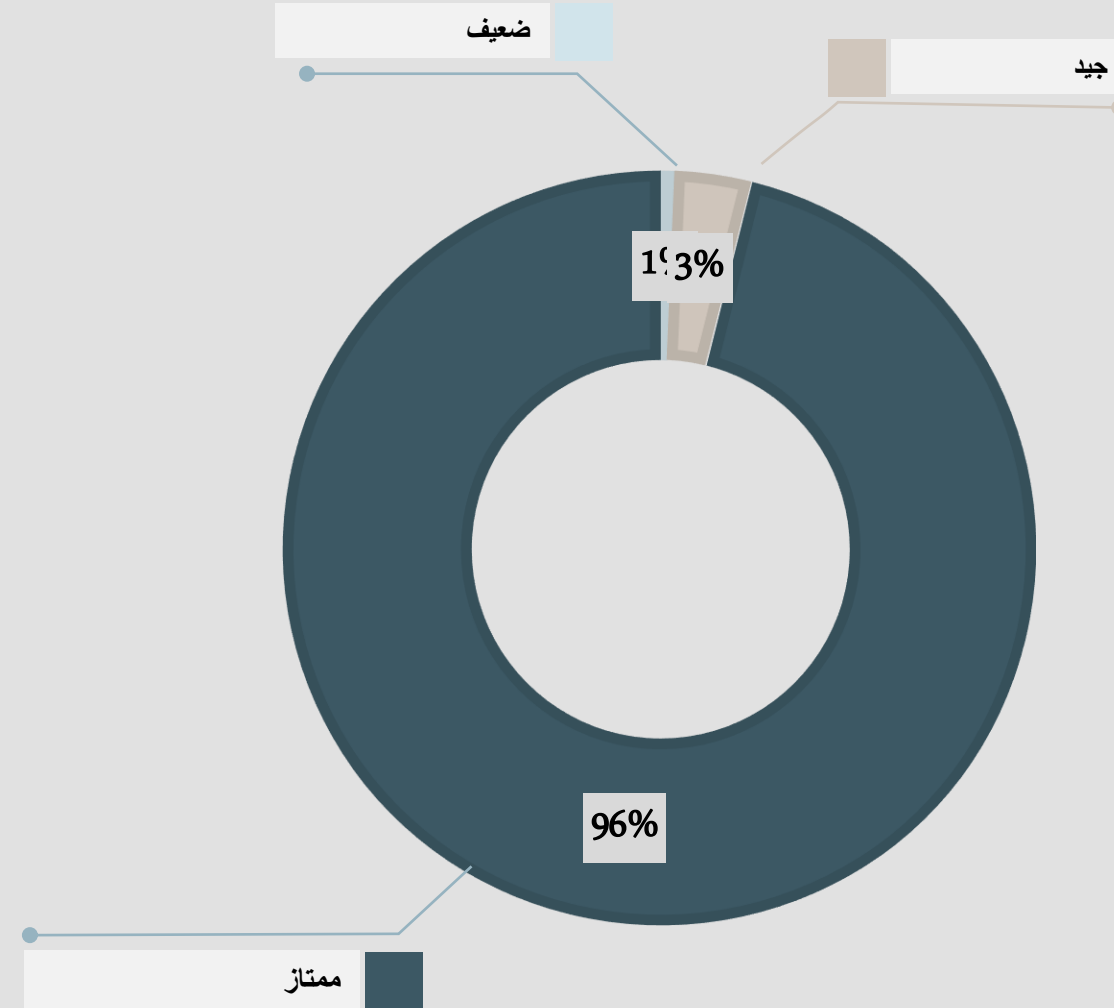
قيّم ١٣١ متطوعاً مدى رضاهم عن توثيق العمل التطوعي بـ “ممتاز”، ما يعادل ٨٥% من إجمالي المشاركين، وهي نسبة تُعد عالية نسبياً. كما اختار ٢١ متطوعاً تقييم “جيد” بنسبة بلغت ١٤%. ومن جهة أخرى، رأى متطوعان فقط أن التوثيق كان “ضعيفاً”، مشكّكين ما نسبته ١%.



مدى تعاون وحدة التطوع في الجمعية مع استفسارات المتطوعين

التقييم	عدد المشاركين	النسبة
ضعيف	1	1%
جيد	5	3%
ممتاز	148	96%
المجموع	154	100%

يتضح من الرسم البياني أن تعاون وحدة التطوع مع استفسارات المتطوعين حاز على درجة عالية من الرضا، حيث قِيم ١٤٨ متطوعًا هذا التعاون بـ "ممتاز"، بنسبة بلغت ٩٦%. كما رأى ٥ متطوعين أن التعاون كان "جيدًا" بنسبة ٣%، في حين قِيمه متطوع واحد فقط بـ "ضعيف" بنسبة ١%.





مقترحات وملاحظات عامة

- شكراً لكل من قام على هذه الجمعية المباركة لمعالجة مرضى الزهايمر وأخص بالشكر للأخت الفاضلة/ لوجين. والاخوة الزملاء المتطوعين بدون استثناء. كما أود أن أقترح تشجيع المتطوعين بغرس البهجة والسرور في نفوسهم بشهادات شكر أو زيادة في ساعات التطوع.
- جهود جميلة وبارك الله في جميع الطاقم خدمة وتفاني جزاهم الله خير يارب.
- اختيار أماكن جيدة للجذب.
- ملاحظة جميلة فيما يخص نوع التطوع، شكراً لكم على اختيار التطوع بما يخص مرضى الزهايمر مع التركيز على تثقيف أهالي المرضى والتعامل معهم.
- توفير فرص تطوعية عديدة ومستمرة للتمكن من التسجيل فيها.
- رهيبن مرة، لكن العيب الوحيد أن أغلب حملاتكم التطوعية تكون ليوم واحد فقط، ما عدا ذلك كل شيء جميل.
- ولا غلطة.
- فتح فرص لطلاب الثانوية العامة للتطوع.
- أشكر القائمين على هذه الجمعية وخاصة الذين تعاملت معهم على المعاملة الراقية. أعجبتني فكرة معرض الفن التشكيلي، وأتمنى المشاركة في أعمالكم القادمة كفنانون مشاركون.
- لا يوجد ملاحظات، الكل قائم بعمله على أكمل وجه، والشكر موصول لحكومتنا التي هيأت هذه الرعاية الكريمة.
- لا يوجد، جزاكم الله خيراً وكتب الله أجركم ♥.
- كان من دواعي سروري التطوع مع جمعية الزهايمر. التواصل كان سريعاً، وتمت الإجابة على كل استفساراتي. هناك حاجة لتحسين جودة العرض التقديمي ليصبح أكثر جاذبية باستخدام الصور والرسوم البيانية.
- فرصة تطوعية جميلة ومثيرة من ناحية المعلومات، سعدت جداً بالمشاركة إلى جانب الطاقم المتعاون والمتكامل.
- شاكر ومقدر لكم جهودكم الدائمة.
- نشكر الإخوة في الجمعية لسماحهم لنا بالمشاركة.
- شكراً لكم على جهودكم وعطاءكم.
- التجربة جداً جميلة، وشكراً لكم من القلب على الدعم والتوجيه.
- تقديم توعية أفضل بعمل مسابقات مع أسئلة شائعة عن المرض وطرق الوقاية مع هدايا رمزية لجذب الفئات العمرية المختلفة.
- يفضل أن يكون البروشور بالعربي والإنجليزي لسهولة فهم الزوار الأجانب.
- شكراً لكم والله يجزاكم خير ويجعله في موازين حسناتكم يا رب.
- التجربة كانت ممتازة ومريحة، لكن مستفيدي الخدمة واجهوا صعوبة في الدخول على الملفات من خلال الباركود بسبب الإعلانات.
- توفير فرص للتعامل مباشرة مع المرضى أو مساعدة الممرضات في رعاية مرضى الجمعية.
- لا يوجد مقترحات، الفعالية جميلة ورائعة، وكان هناك تطور كبير بالمقارنة مع الفعاليات السابقة.
- جهد رائع من الجمعية لدعم الفعالية، والشكر الجزيل للأستاذة رنا، والأستاذة رؤى، والأستاذة لجين، وجميع منسوبي الجمعية.
- أتمنى وضع بروشور مخصص لخدمات الجمعية والتحدث عنها بالتفصيل لتسهيل الوصول إلى المعلومات.



الجمعية السعودية
الخيرية لمرض الزهايمر
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

شكراً لانتباهكم

