



حصر المقترحات و الشكاوي

نوع المقترح أو الشكاوى أو الاستفسار	التاريخ	أسم الشخص	الإجراء المتخذ	هل تم معالجتها	هل يوجد شخص مكلف	تاريخ الإغلاق	التغذية الراجعة
كيفية التقديم على الجمعية لمرضى جديد	2022-06-05	محمد يحيى	تم التواصل مع المستشفى وإرسال استمارة التسجيل والأوراق المطلوبة	نعم	الاحصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	2022-06-06	تمت الإفادة باستلام الاستمارة والرغبة في التسجيل
شكاوى بعدم وجود أطباء مختصين في مرض الزهايمر	2022-08-06	إبراهيم عبيدان المالكي	تم التواصل مع المستشفى وإرسال أئمة بالأطباء المعتمدين لتشخيص مرض الزهايمر	نعم	احصائية التثقف الصحي : لجين بن عامر	2022-08-08	تم الإفادة
التفعيل أو التزويد ببروشات لتفعيل الشهر العالمي للزهايمر في المدرسة	2022-09-15	عفاف عبدالله بن سليمان	تم ابلاغهم برابط السجل باستمارة الشهر العالمي للزهايمر ليتم بعدها التنسيق معهم	نعم	مساعد مدير تنفيذي : نهله الخميس	2022-09-15	تمت الإفادة باستلام الاستمارة والرغبة في التسجيل
استفسار بشأن رسالة على الجوال من قبل الجمعية هل هي رسمية ومعتمدة	2022-09-29	الحسن	تم الرد على الاستفسار بأن الرسالة من الجمعية ورسمية ومعتمدة	نعم	الاحصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	2022-09-30	تم الإفادة
الرغبة بشراء ساعة التتبع	2022-10-03	أريج العبدلي	تم التوضيح بنفاذ الكمية لساعات التتبع	نعم	الاحصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	2022-10-04	الشراء من مصادري أخرى
الاستفسار عن مواقع ومواعيد الكشف على الوالد المصاب بالزهايمر	2022-10-23	عبدالله محمد سراج الشودري	تم ارسال قائمة الأطباء المختصين والعيادة الافتراضية	نعم	الاحصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	2022-10-24	تم ابلاغنا بحجز الموعد للمريض
فحص مبكر هل يوجد فحص مبكر لمن اراد ذلك اسوة بباقي الجمعيات مثل السرطان وغيره	2023-01-24	حسن احمد اليامي	تم التوضيح انه لا يوجد	نعم	احصائية التثقف الصحي : لجين بن عامر	2023-01-25	تم الإفادة
تقديم عرض يخدم المرضى المصابين بالزهايمر وتم ارسالها الى اميل التثقيف الصحي	2023-05-24	غفران احمد الخليفة	تم تزويدهم بكافة التفاصيل عبر الإيميل المرسل من قبلكم باسم أ. عبيد الدوسري.	نعم	احصائية التثقف الصحي : ريناد المسيطر	2023-05-25	تم الإفادة
مساعات مالية ذوي الاحتياجات الخاصة الصم	2023-06-04	شاكر ال درويش	تم إفادته ان الجمعية تقدم خدماتها للمصابين بمرض الزهايمر ضمن شروط ومعايير الصرف والاستحقاق.	نعم	الاحصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	2023-06-05	تم الإفادة
الاستفسار كيفية تسجيل مصابه بالزهايمر و لدي تقارير طبيه من الصحة النفسية تثبت مرضها وتقدمها ف المرض	2023-06-09	هاجر	تم افادتها بنعينة استمارة مقدمي الرعاية	نعم	الاحصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	2023-06-10	تم الإفادة



تم الإفادة	2023-09-26	مسؤولة الشؤون العضوية والتبرعات يارا الوئيس	نعم	تم إفادتها بأن سيتم التواصل معكم من قبل مسؤولة الشؤون العضوية والتبرعات	أروى الرشيد	2023-09-25	الرجه بالتبرع الشهري من مؤسسة الى الجمعية
تم الإفادة	2023-10-07		نعم	تم التوضيح بكيفية إلغاء التبرع	نايف المالكي	2023-10-05	الاستفسار بطويقة إلغاء تبرع إلى الرقم ٥٠٥٧ من فضلكم
تم الإفادة	2023-10-17	اخصائية التثقف الصحي :ريناد الميسطر	نعم	تم التواصل وإفادتهم بكافة المعلومات من قبل الأستاذة ريناد الميسطر اخصائية التثقف الصحي	سلطانة الرشيدى	2023-10-15	الاستفسار عن ماذا تقدم الجمعية بتوعيه عن مرض الزهايمر من قبل طلاب بجامعة الملك سعود
تم الإفادة	2023-11-06	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم إفادته بتواصل مع الأستاذة اثير النشوان الاخصائية الاجتماعية	محمد احمد حيد	2023-11-06	الاستفسار كيفية تسجيل مصاب بالزهايمر في المرحلة الاخيرة
تم الإفادة	2024-01-08	رئيسة اللجان والتطوع :لجين الخراشي	نعم	تم التواصل وإفادتها بتسجيل في استمارة التطوع	امواج	2024-01-07	الرجبة في التطوع بكتابة محتوى توعوي
تم الإفادة	2024-01-26	اخصائية التثقف الصحي :ريناد الميسطر	نعم	تم إفادته ان الجهة المختصة الاشرافية هي إحالة الامر لوزارة الصحة وهيئة الغذاء والدواء	وائل محمد محمد ذبيان	2024-01-26	باحث في مجال الطب...وبفضل الله توصلت الى علاج لعدة امراض منها الزهايمر العلاج مكون من ثلاث جرع كل جرحه عشره ايام
تم الإفادة	2024-01-28	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم إفادته بتواصل مع الأستاذة اثير النشوان الاخصائية الاجتماعية وتسجل من خلال استمارة مقدمي الرعاية	ابراهيم عبدالله ال مهجر	2024-01-27	الاستفسار كيفية دعم مرضى ألزهايمر من أجهزة طبية -وسرير طبي
تم الإفادة	2024-01-30	رئيسة اللجان والتطوع :لجين الخراشي	نعم	تم إفادته بتواصل مع الأستاذة لجين الخراشي رئيسة اللجان والتطوع وتسجل من خلال استمارة التطوع	نادين العتيبي	2024-01-30	الرجبة في التطوع وكون من فريق الجمعية لمساعدة المرضى والاهل في اي فرصه تطوع او اقتراحات لدعم المرضى ونويعهم
تم الإفادة	2024-02-08	رئيسة الموارد البشرية هند الشويكان	نعم	تم إفادته وارسال آلية استمارة التوظيف	د.فادي نمور	2024-02-06	الاستفسار كيفية الانضمام إلى فريق العمل
تم الإفادة	2024-02-13	رئيسة قسم إدارة التثقف الصحي : روى مليباري	نعم	تم إفادته بتواصل مع الأستاذة روى مليباري ليتم إرسال قائمة الأطباء المختصين في منطقة جدة	هلال حسين بلال علي	2024-02-11	الاستفسار عن أسماء أطباء في مدينة جدة



تم الإفادة	2024-03-05	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم التوضيح بنفاذ الكمية لساعات التتبع	هاني الغلايني	2024-03-04	الاستفسار عن شراء اسوارة تتبّع
تم الإفادة	2024-03-20	رئيسة قسم اللجان وتطوع الاستاذة لجين الخراشي	نعم	تم الاطلاع على المقترحات المقدمة وتم شكره لتعاونه وتم التواصل معه من خلال رئيسة قسم اللجان وتطوع الاستاذة لجين الخراشي	امين حسين محمد خبراني	2024-03-19	اقترح توفير فريق مايتجارز عدده متطوعين بين المنطقتين الرياض وجازان
تم الإفادة	2024-04-08	اخصائية التثقف الصحي: ريناد المسيطر	نعم	نقدم شكرنا لكل ما تفضل به من تعاون وتطوع وتم التواصل من خلال اخصائية التثقف الصحي: ريناد المسيطر وتم اضافة بقروب الدعم	بدر محمد الشويعر	2024-04-07	اقترح (اجتماع مع مقدمي الرعاية ويفضل كل اسبوعين عن طريق برنامج الزوم ويكون مناقشات في التعامل مع مرضى (الزهايمر)
تم الإفادة	2024-05-03	اخصائية التثقف الصحي: ريناد المسيطر	نعم	تم إفادته بأن الجمعية قامت بعدة لقاءات عن بعد مع نخبة من الأطباء المختصين عن مرض الزهايمر وكيفية التعامل مع مريض الزهايمر ويمكنكم متابعة حسابات التواصل الاجتماعي لمشاهدة الحلقات المسجلة سابقاً	صهيب عيسى محمد مسلمي	2024-05-01	الاستفسار عن إقامة لقاء توعوي عن بعد لأسر كبار السن (المصابين بالخرف والزهايمر)
تم الإفادة	2024-05-12	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاستاذة اثير النشوان الاخصائية الاجتماعية و تسجيل في استمارة مقدمي الرعاية	بدر محمد الشويعر	2024-05-11	الاستفسار بتسجيل في الجمعية
تم الإفادة	2024-05-27	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاستاذة اثير النشوان الاخصائية الاجتماعية و تسجيل في استمارة مقدمي الرعاية	لطيفه عسيري	2024-05-25	الاستفسار بتسجيل زوجها المصاب بمرض ألزهايمر في الجمعية
تم الإفادة	2024-06-03	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان و تسجيل في استمارة مقدمي الرعاية لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية	صالحه العصيمي	2024-06-02	الاستفسار عن توفير خدمات لمرضى الزهايمر + توفير شخص يساعد ويهتم فيه
تم الإفادة	2024-06-11	رئيسة قسم الموارد البشرية هند الشويكان	نعم	تم إفادتها وارسال إليها استمارة التوظيف	Sarah	2024-06-10	طلب توظيف لديكم
تم الإفادة	2024-09-05	رئيسة قسم اللجان وتطوع الاستاذة لجين الخراشي	نعم	تم إفادتها بتعبئة استمارة سبتمبر وتم تفعيل في مقر دار الرعاية للمسنات	نور عبد العلي	2024-09-03	تفعيل اليوم العالمي لمرض ألزهايمر في دار رعاية لمسنات



تم الإفادة	2024-09-15	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان و تسجيل في استمارة مقدمي الرعاية لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية	عادل صالح العتيبي	2024-09-11	استفسار اذا يوجد دعم لاصحاب هذا المرض ومتابعه منزليه لحاله
تم الإفادة	22-11-2024	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل في استمارة مقدمي الرعاية لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية		21-11-2024	استفسار عن خدمات الجمعية + كيف تسجيل مريض
تم الإفادة	07-01-2025	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل في استمارة مقدمي الرعاية لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية		05-01-2025	استفسار بخصوص تسجيل مريض زهايمر جديد
تم الإفادة	14-1-2025	رئيسة قسم اللجان وتطوع الاستاذة لجين الخراشي	نعم	تم افادتها بتواصل مع رئيسة قسم اللجان وتطوع الاستاذة لجين الخراشي وتسجيل في استمارة التطوع		12-1-2025	استفسار عن فرص تطوعية في قسم طب الاسرة في مستشفى الحرس الوطني
تم الإفادة	20-1-2025	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية لشرح آلية التبرع بالأجهزة العينية		19-1-2025	الاستفسار كيفية التبرع بالأجهزة العينية
تم الإفادة	28-12-2025	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل في استمارة طلب الخدمة لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية		26-1-2025	طريقة الاستفادة من خدمات الجمعية و التعامل مع مرضى الزهايمر
تم الإفادة	13-02-2025	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل في استمارة طلب الخدمة لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية		11-02-2025	طلب صرف كامل الادوية
تم الإفادة	20-04-2025	رئيسة قسم التنقيف الصحي : ريناد الميسيطير	نعم	تم افادته بتواصل مع قسم التنقيف الصحي		17-04-2025	استفسار حول نشر استبيان لمقدمي الرعاية في الجمعية لمشروع عن الزهايمر عن منع تراكم البروتينات الضاره المسببه للزهايمر بواسطه الكركمين
تم الإفادة	25/05/2025	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل المريض في استمارة طلب الخدمة لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية		24/05/2025	استفسار عن الدعم المادي لمرض ألزهايمر
تم الإفادة	05/06/2025	مدير الموارد البشرية :هند الشويكان		تم افادته التقديم عبر موقعنا الالكتروني خانة انضم إلينا - استمارة توظيف.		04/06/2025	استفسار كيفية الانضمام إلى فريق عمل الجمعية
تم الإفادة	28/06/2025	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان		تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل المريض في استمارة طلب الخدمة لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية		27/06/2025	استفسار عن استمارة مقدمي الرعاية وكيفية التسجيل