



الجمعية السعودية  
الخيرية لمرض الزهايمر  
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

# الخطة التشغيلية Action Plan

لعام ٢٠٢٤ م



saudialzheimer



alz.org.sa



الجمعية السعودية  
الخيرية لمرض الزهايمر  
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

## كيف تم بناء خطة ٢٠٢٤

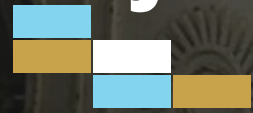


تستند الجمعية السعودية الخيرية لمرض الزهايمر على خطط استراتيجية واضحة الأهداف منذ انشائها، وحققت العديد من برامجها الطموحة والإنجازات من خلال تذليل التحديات ورفع المساعي لصناع القرار للمضي قدماً في تحقيق التطلعات المستقبلية، ولذا تم إعداد الخطة الاستراتيجية المحدثة التي تستند عليها الخطة التنفيذية للعام ٢٠٢٤ م عبر خمسة مكونات، وثلاثة مراحل وستة خطوات إجرائية يسبقها عدد من الاجتماعات مع عدد من الخبراء والمستشارين لعمل دراسة تحليل القضايا الواردة ودراسة إحصائية ورفع خمسة من الاستبيانات لعمل تحاليل قياس رضا المستفيدين عن احتياجات الأسر وتحليل توجهات أصحاب المصلحة من أعضاء وعضوات ومانحين ومجلس إدارة ومنسوبي الجمعية والمهنيين من الأطباء والمتخصصين بقضية مرض الزهايمر، وتم تنفيذ ٣ ورش عمل لمناقشة التطلعات الحالية والتركيز على ابتكار مشاريع تساهم في تغطية احتياجات وتكاليف الأسرة لتعظيم الأثر مع من تخدمهم الجمعية والوصول بها إلى مؤشرات يمكن تحقيق أثرها على المدى القصير والبعيد .



الجمعية السعودية  
الخيرية لمرض الزهايمر  
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

# مرتكبات الخطئة



# مرتكزات الخطة

استنادًا على المتطلبات والمتغيرات الحديثة في إعادة دراسة برامج ومبادرات الجمعية ونوعية الأعمال في تنفيذها مع معايير الحوكمة وقياسها في معيار الامتثال والالتزام والشفافية والإفصاح والسلامة المالية فإن الجمعية تحرص وضع عدد خمسة مرتكزات في محاور رئيسة :

- محور الاستدامة المالية .
- محور العملاء والمستفيدين والمبادرات .
- محور العمليات الداخلية والأتمتة .
- محور التدريب والتمكين .

## الخطة التشغيلية السنوية لعام ٢٠٢٤م

### الأهداف التشغيلية :

الوصول لأكبر قاعدة بيانات لمرضى ألزهايمر في جميع مناطق المملكة وتضمينهم الخدمات المكتملة والمقدمة من الجمعية.

تحقيق الاستدامة المالية لضمان التدفقات المالية واستمرار خدماتها والذي يتطلب التخطيط للمساعدة في خلق مشاريع تنموية مبتكرة في دخل الجمعية المالي .

تطوير خدمات مختلفة ومبادرات نوعية تقدم للمستفيدين امتدادًا للخدمات الحالية من توعية المجتمع بشكل عام بالمرض ضمن برامج (إطار الثقافة المجتمعية وإطار التنمية المجتمعية ) ومراحله والتأهيل والتدريب والتشخيص المبكر ونشر الوعي بدليل الأطباء ورابطة ألزهايمر في جميع مناطق المملكة من خلال المبادرات (رفقة الشهر العالمي لألزهايمر - الحملات المختلفة - اليوم العالمي للتطوع - المؤتمرات الدولية لألزهايمر )

تطوير التقنية من خلال البرامج التقنية والتعاقد مع الشركات المتخصصة في البنية التحتية للجمعية في نظام إدارة المعلومات وتأسيس قاعدة بيانات شاملة لتحسين كفاءة العمل عبر أتمتة بعض المهام الهامة التي تمكن من متابعة معايير الأداء والمشاريع وتطوير قاعدة المهتمين بمتابعة الجمعية والمستفيدين من خدماتها وفتح مجالات متنوعه في التبرع والدعم والتمويل في منتجات حديثه لتغطية تكاليف الأسرة للشراء أيضًا بكافة الاحتياجات (الأجهزة الطبية وكافة خدمات الرعاية المساندة)

عقد شراكات استراتيجية مع عدد من القطاعات والجهات الإشرافية فنيًا في تقديم خدمات متميزة تتوافق مع برامج ومبادرات الجمعية .

التخطيط للمسارات والشماريع الوقفية للجمعية .

تدريب وتمكين المهارات والكفاءات وتقديم الدعم اللازم لنقل المعرفة للأعضاء والفريق التنفيذي من خلال عقد ورش ودورات لمتابعه فرص التطوير للتمكن من من تنفيذ الاعمال والمهام .

هذه الوثيقة سرية وللاستعمال الحصري من قبل الأشخاص الموجهة اليهم  
ج.ز/ر.م.ر.م

توجه خطة الجمعية الاستراتيجية – الوصول لأكبر قاعدة بيانات لمرضى ألزهايمر في جميع مناطق المملكة وتضمنهم الخدمات المكتملة والمقدمة من الجمعية.

| التوجه الرئيسي   | أهداف التوجه  | مؤشر الإنجاز   | الاستراتيجيات   | الإجراءات   |
|--|---|--|---|---|
| الوصول لأكبر قاعدة بيانات لمرضى ألزهايمر في جميع مناطق المملكة وتضمنهم الخدمات المكتملة والمقدمة من الجمعية ومن الشركات المختلفة . | زيادة أعداد المستفيدين بنسبة 20%<br><br>تقديم الخدمات المكتملة والشاملة للمرضى وتطوير الاتفاقيات مع الشركاء الخيرين والصحيين لتلبية احتياجات المرضى | الوصول إلى 4000 مستفيد ومستفيدة<br><br>95% خدمات شاملة لكل أسرة مريض وتحقيق الاكتفاء من خلال الشركات الداعمة | عقد الشراكات المختلفة وبحث مقومات سد جميع الاحتياجات على مدى سنة كاملة تقاس من خلال عدد من الأسر بمعدل اكتفائها | تفعيل الاتفاقيات بما يتماشى مع الأنظمة<br>موائمة الاتفاقية مع الربط للمستحقين من الضمان الاجتماعي<br>تحديد جدولة شاملة للوضع الحالي لكل أسرة ثم تحديد البنود لكل منها ومتابعة تنفيذها ونسبة تحقيق الأهداف .<br>عقد شراكات استراتيجية في مناطق مختلفة تخدم الوصول للأسر وخاصة الخيرية ومؤسسات الرعاية المنزلية |

توجه الخطة الجمعية الاستراتيجية- تحقيق الاستدامة المالية لضمان التدفقات المالية واستمرار خدماتها والذي يتطلب التخطيط للمساعدة في خلق مشاريع تنموية مبتكرة في دخل الجمعية المالي .

| التوجه الرئيسي          | أهداف التوجه   | مؤشر الإنجاز                                    | الاستراتيجيات   | الإجراءات  |
|-------------------------|--|---|---|--|
| تحقيق الاستدامة المالية | ضمان الاستمرارية في المورد المالي للجمعية<br>تغطية مصروفات الدعم والخدمات المقدمة للأسر .<br>تغطية المصروفات العمومية والمصروفات التشغيلية حتى لاتمثل عبء على الجمعية<br>الاستمرار في تقديم البرامج والمشاريع وعدم توقفها<br>زيادة دخل الجمعية | استهداف مبلغ 5 مليون فأكثر كدخل سنوي بمعدل 50 % | شراء أصول للجمعية تدر دخل مالي .<br>توسيع دائرة سبل تنمية الموارد المالية كالاستثمارات والمحافظ المالية والتي تمثل عائدًا ماليًا .<br>تفعيل الشراكات التقنية والمنصات الداعمة للمبادرات (خدمات الرسائل ) وغيرها<br>برامج المساندة الاستراتيجية للبرامج والمبادرات (٥ مليون ريال - 500 ألف - 300 ألف - 200 ألف - 100 ألف - 75 ألف )<br>الإيراق الشرفي - السخاء - النماء - العطاء - الوفاء - الخير<br>تفعيل الشراكات الاستراتيجية لتخفيض التكاليف وتخفيف المصاريف على الجمعية<br>تنظيم عملية جمع التمويل باستقطاب عدد من الجهات الداعمة والشركات لبرامج الجمعية الحديثة ومبادراتها التطوعية<br>التوسع في جمع التبرعات | التعاقد مع الجهات المتخصصة في مجال الاستثمار<br>استشارة خبراء تنمية الموارد والاستثمار المجتمعي<br>تفعيل مجالات الدعم العيني والخدمي من الشركات في إمداد الجمعية بالمبادرات والمشاريع المتنوعة<br>ابتكار مبادرات التي تواكب تطلعات الجمعية للدعم والرعاية. |



توجه الخطة الجمعية الاستراتيجية – تطوير خدمات مختلفة ومبادرات نوعية تقدم للمستفيدين امتدادًا للخدمات الحالية من توعية المجتمع بشكل عام بالمرض ضمن برامج (إطار الثقافة المجتمعية وإطار التنمية المجتمعية)

| التوجه الرئيسي  | أهداف التوجه   | مؤشر الإنجاز                 | الاستراتيجيات   | الإجراءات  |
|---|--|------------------------------|---|--|
| تطوير خدمات مختلفة ومبادرات نوعية تقدم للمستفيدين امتدادًا للخدمات الحالية من توعية المجتمع بشكل عام بالمرض ضمن برامج (إطار الثقافة المجتمعية وإطار التنمية المجتمعية). | إطلاق خدمات مبتكرة للمرضى في برامج الوعي والتثقيف والرعاية الأثر الاقتصادي والاجتماعي للأسرة<br>إسناد الخدمات مع القطاعات الخاصة والحكومية المتخصصة في تخفيف العبء النفسي والجسدي والاجتماعي على أسرة المريض ومن ثم على المجتمع بأكمله | تفعيل 60% خدمات نوعية للمرضى | إقامة مبادرات نوعية في الوعي والعناية والتشخيص والرعاية .<br>إقامة مؤتمر دولي لألزهايمر بمعدل كل سنتين<br>تأسيس تطبيق متخصص لألزهايمر كموسوعة توعوية متاحة تقنيًا .<br>إقامة حملات توعوية وتنفيذها خلال عدد من الوسائل الإعلامية وشبكات التواصل الاجتماعي للشهر العالمي لألزهايمر<br>تنفيذ برامج رد الجميل في مناطق المملكة ومواكبة المناطق في خطة للحملة الوطنية التوعوية في مناطق المملكة .<br>تأهيل مقدمي الرعاية من أفراد الأسر على مهارات حياتية | تنفيذ مبادرات الرعاية كمرکز متخصص نهاری للمرضى ومشروع نوعي لتطوير موارد ونماذج للتوعية للوصول بأسرع طريقة في رسائل التوعية<br>التنسيق بين الشركاء الاستراتيجيين والمستشفيات والقطاعات المتخصصة للتزامن في مجال التوعية<br>استقطاب عدد من الأطباء المتخصصين في المرض<br>إقامة المحاور والورش في عدد من القطاعات بشكل أكبر للوصول لأكبر قاعدة بيانات .<br>إعداد الحقبة التدريبية التأهيلية للمتدربين بناءً على برامج رائدة ومعاهد معتمدة عالميًا وعرضها ضمن تطبيقات ألزهايمر |

## توجه الخطة الاستراتيجية - تطوير التقنية وإدارة العمليات الداخلية

| التوجه الرئيسي  | أهداف التوجه  | مؤشر الإنجاز  | الاستراتيجيات   | الإجراءات  |
|---|---|---|---|--|
| تطوير البرامج<br>للبنية التحتية<br>للجمعية<br>وتأسيس قاعدة<br>بيانات شاملة<br>للجمعية ونظام<br>إدارة وتسهيل<br>العمليات والأداء<br>ومتابعه الاعمال. | -تقديم حلول تقنية<br>متخصصة في<br>القطاع غير الربحي<br>تتوافق مع معايير<br>الحكومة ومعايير<br>عالية تناسب طبيعة<br>العمل والاحتياجات<br>والطموحات بما<br>يحقق رؤية المملكة<br>2030<br><br>حل المشكلات<br>وبرمجة أفضل<br>للممارسات<br>والتجارب النوعية<br><br>التميز في تقديم<br>الخدمة وتطويرها | 95 %<br>تم التدريب على<br>إدخال البيانات  | -التعاقد مع<br>الشركات<br>المتخصصة بمدة<br>زمنية محددة<br>المراحل للإنجاز<br><br>-متابعة إعداد<br>برمجة النظام<br>وإدارة المعلومات  | جدولة تنفيذ التدريب<br>التقني للفريق لتعلم<br>المهارات اللازمة<br><br>التنسيق مع الشركة<br>المختصة لمواكبة المستجدات<br>والمطلوبات<br><br>التحقق من أداء سير<br>العمليات الداخليه ضمن<br>المسار الصحيح   |
|   | -تقييم معدل الإنجاز<br>للمشاريع<br>والمبادرات<br>ورفع التقارير<br>للمانحين وللجهات<br>الإشرافية و الدورية<br>والسنوية.<br><br>-قياس مؤشرات<br>الإنجاز لكل مشروع   | 95% بحيث تشمل<br>10000 مشترك<br>ومنسوبي<br>ومستفيدي<br>وأعضاء سنويًا<br>و 5000 متطوع<br>لهذه السنة. | -تنظيم اجتماعات<br>دورية مع الشركة<br>لمتابعة معدل<br>الإنجاز<br><br>-اعتماد الاستمارات<br>الخاصة والبرامج<br>التدريبية ضمن<br>تطبيق واضح<br>وتصنيفات تسهل<br>آلية التنفيذ .<br><br>-تنظيم الإمداد<br>للتحقق من تقديم<br>لخدمة المطلوبة | تطبيق آخر التقنيات<br>والبرامج الحديثة لإدارة<br>المعلومات والبيانات (كدم<br>تقني)<br><br>عقد ورش العمل الخاصة<br>بالكادر الوظيفي مع<br>المستشارين التقنيين لمعرفة<br>متطلبات الأقسام والإدارات<br><br>تحديد آلية البدء ومعدل<br>الإنجاز مع الجميع |
|   | وجود قاعدة بيانات<br>شاملة ضمن برامج<br>الشبكة الداخلية<br>(الأعضاء<br>-المتطوعين -<br>الداعمين - الشركاء<br>- العلاقات العامة -<br>الإعلام - بيانات<br>المرضى)   | تغطية مايقارب 85<br>% من الإمدادات<br>لتغطية تكاليف<br>الأسر  |   |  |

## توجه الخطة الاستراتيجية - التخطيط للمسارات والمشاريع الوقفية للجمعية

| التوجه الرئيسي                              | أهداف التوجه  | مؤشر الإنجاز   | الاستراتيجيات   | الإجراءات  |
|---|---|--|---|--|
| التخطيط للمسارات والمشاريع الوقفية للجمعية. | توفير مشاريع وقفية أو استثمارية تنموية مدرة للدخل . | بمعدل 70 %<br>تم الانتهاء من الوقف الأول (المسار الأول)<br>تم الحصول على أرض 1 (المسار الثاني) | -توفير الخطط اللازمة للاستثمار ومجالاته<br>-تقسيم المسارات الوقفية وإطلاع اللجنة على المجالات الوقفية<br>-وضع خطة زمنية محددة الأهداف<br>-وضع الميزانيات التقريبية<br>-تحديد أعضاء اللجنة للجهات الداعمة والشركات المتخصصة<br>-رفع العروض الخاصة بالدراسة من مستشاري اللجنة | <p>تحديد اجتماع اللجنة لوضع الخطة التفصيلية للمسارات الوقفية وهدف كل وقف وتوجهه حسب الأصول المتاحة في الاستثمار بما يتماشى مع تعاميم الوزارة للعمل</p> <p>اختيار الاستثمار الأمثل لممتلكات الجمعية بما يتناسب مع الموارد المالية للجمعية وتسخيرها في منافذها التسويقية المتاحة</p> <p>عرض المجالات الخدمية التي تخدم المرضى التي تتناسب مع تطلعات الجمعية لتضمينها ضمن التصور المبدئي واعتماده من المجلس .</p> <p>تكوين لجنة استشارية لتنمية الموارد المالية وللأوقاف لمتابعة سير العمل مع الجهات المعنية وتحصيل الدعم إلى مرحلة البدء لتنفيذ المشروع الوقفي .</p> |

## توجه الخطة الاستراتيجية - تدريب وتمكين المهارات والكفاءات

| التوجه الرئيسي                  | أهداف التوجه  | مؤشر الإنجاز                              | الاستراتيجيات   | الإجراءات  |
|---------------------------------|---|---|---|--|
| تدريب وتمكين المهارات والكفاءات | <p>قدرة وكفاءة الأعضاء والفريق الإداري بنسبة 95% من إنجاز الأعمال على أكمل وجه .</p> <p>تدريب وتقديم الدعم اللازم لنقل المعرفة للأعضاء والفريق التنفيذي .</p> | <p>بمعدل 85 %</p> <p>أعضاء وفريق مدرب</p> | <p>-توفير الخطة اللازمة للاستثمار البشري ومجالاته</p> <p>-تقسيم الدورات حسب المواضيع المحددة في التدريب</p> <p>-وضع خطة زمنية محددة الأهداف</p> <p>-وضع الميزانيات التقريبية</p> <p>-تحديد جدولة الأعضاء واللجان والفريق مع أسماء وأنواع الدورات .</p> <p>-رفع العروض الخاصة بالدورات</p> | <p>عقد ورش ودورات لمتابعه فرص التطوير للتمكن من تنفيذ الأعمال والمهام</p> <p>توفير البيانات والمعلومات لاختيار الأمثل من الدورات المتخصصة والاحترافية</p> <p>التعاقد مع الشركات المسؤولة عن التدريب الأمثل .</p> <p>جدولة التدريب بألية متناسبة مع الهيكل التنظيمي والمهام والوصف الوظيفي .</p> <p>رفع ميزانية التدريب الربعية والسنوية للمجلس .</p> |



الجمعية السعودية  
الخيرية لمرض الزهايمر  
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

شكرًا لكرم انتباهكم