

نوع المقترح أو الشكوى أو الاستفسار	التاريخ	أسم الشخص	الإجراء المتخذ	هل تم معالجتها	هل يوجد شخص مكلف	تاريخ الإغلاق	التغذية الراجعة
كيفية التقديم على الجمعية لمرضى جديد	44717	محمد يحيى	تم التواصل مع المستفيد وإرسال استمارة التسجيل والأوراق المطلوبة	نعم	الاحصائية الاجتماعية : أثير بن نشوان	44718	تمت الإفادة باستلام الاستمارة والرغبة في التسجيل
التفعيل او التزويد ببروشرات لتفعيل الشهر العالمي لألزهايمر في المدرسة	44822	عفاف عبدالله بن سليمان	تم ابلاغهم برابط السجل باستمارة الشهر العالمي لألزهايمر ليطم بعدها التنسيق معهم	نعم	مساعد مدير تنفيذي : نهله الخميس	44823	تمت الإفادة باستلام الاستمارة والرغبة في التسجيل
استفسار بشأن رسالة على الجوال من قبل الجمعية هل هي رسمية ومعتمدة	44833	الحسن	تم الرد على الاستفسار بأن الرسالة من الجمعية ورسمية ومعتمدة	نعم	الاحصائية الاجتماعية : أثير بن نشوان	44834	تمت الافادة
الرغبة بشراء ساعة التتبع	44836	أريج العبدلي	تم التوضيح بنفاذ الكمية لساعات التتبع	نعم	الاحصائية الاجتماعية : أثير بن نشوان	44837	الشراء من مصادى اخرى
الاستفسار عن مواقع ومواعيد الكشف على الوالد المصاب بالزهايمر	44857	عبدالله محمد سراج الشودري	تم ارسال قائمة الأطباء المختصين والعيادة الافتراضية	نعم	الاحصائية الاجتماعية : أثير بن نشوان	44858	تم ابلاغنا بحجز الموعد للمريض
الاستفسار عن طريق التويتير بوجود دورات مجانية	44565	مرام	تم الرد بأن جميع الدورات التي تقدمها الجمعية مجانية	نعم	احصائية التثقف الصحي لجبن بن عامر	44566	تمت الافادة
الاستفسار عن طريق التويتير متى تم عمل المسح لمرضى الزهايمر الذب بلغ عدد المصابين ١٣٠ الف تقريبا	44565		تم الرد تقريبا الرقم ١٣٠ مصاب بالمملكة تم نشرة عام ٢٠١٧م	نعم	احصائية التثقف الصحي لجبن بن عامر	44566	تمت الافادة
الاستفسار عن امكانية عمل دراسات وأبحاث على مستفيدي الجمعية	44886		في حال طلب الباحث بيانات المستفيدين يتم الرفض مباشرة لسرية وخصوصية بيانات المستفيدين ويتم الموافقة في حال كانت الجمعية هي الوسيط	نعم	احصائية التثقف الصحي لجبن بن عامر	44887	تمت الافادة
الدفع من خلال المتجر الالكتروني كمشراء للمنتج (ساعة تتبع) وليس تبرع	44878		تم التوضيح بأن المتجر الالكتروني مخصص للتبرعات لمستفيدي الجمعية وليس للشراء	نعم	مسؤولة تقنية المعلومات : روان بن جريس	44880	تمت الافادة
فحص مبكر هل يوجد فحص مبكر لمن اراد ذلك اسوة بباقي الجمعيات مثل السرطان وغيره	44951	حسن احمد الباي	تم التوضيح انه لا يوجد	نعم	احصائية التثقف الصحي لجبن بن عامر	44951	تمت الافادة
تقديم عرض يخدم المرضى المصابين بالزهايمر وتم ارسالها الى اميل التثقيف الصحي	45089	غفران احمد الخليفة	تم تزويهم بكافة التفاصيل عبر الإيميل المرسل من قبلكم بأسم أ. عير الدوسري.	نعم	احصائية التثقف الصحي : ريناد المسيطر	45089	تمت الافادة
مساعدات مالية ذوي الاحتياجات الخاصة الصم	45081	شاكر ال درويش	تم افادته ان الجمعية تقدم خدماتها للمصابين بمرض الزهايمر ضمن شروط ومعايير الصرف والاستحقاق.	نعم	الاحصائية الاجتماعية : أثير بن نشوان	45081	تمت الافادة

تمت الافادة	45086	الاصوائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادتها بنعبئة استمارة مقدمي الرعاية	هاجر	45086	الاستفسار كيفية تسجيل مصابه بالزهايمر و لدي تقارير طبيه من الصحة النفسية تثبت مرضها وتقدمها ف المرض
تم الافادة	45194	مسؤولة الشؤون العضوية والتبرعات :يارا الونيس	نعم	تم افادتها بأن سيتم التواصل معكم من قبل مسؤولة الشؤون العضوية والتبرعات	أروى الرشيد	45194	الرغبة بالتبرع الشهري من مؤسسة الى الجمعية
تم الافادة	45205		نعم	تم التوضيح بكيفية إلغاء التبرع	نايف المالكي	45205	الاستفسار بطويقة إلغاء تبرع إلى الرقم ٥٠٥٧ من فضلكم
تم الافادة	45214	اصوائية التثقف الصحي :ريناد المسيطر	نعم	تم التواصل وافادتهم بكافة المعلومات من قبل الاستاذة ريناد المسيطر اصوائية التثقيف الصحي	سلطانه الرشيدي	45214	الاستفسار عن ماذا تقدم الجمعية بتوعيه عن مرض الزهايمر من قبل طلاب بجامعة الملك سعود
تم الافادة	45236	الاصوائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاستاذة اثير النشوان الاصوائية الاجتماعية	محمد احمد حيد	45236	الاستفسار كيفية تسجيل مصاب بالزهايمر في المرحلة الاخيرة