نوع المقترح أو الشكوى أو الاستفسار	التاريخ	الإجراء المتخذ	هل تم معالجتها	هل يوجد شخص مكلف	تاريخ الإغلاق	التغذية الراجعة
كيفية التقديم على الجمعية لمريض جديد	44717	تم التواصل مع المستفيد وإرسال استمارة التسجيل والأوراق المطلوبة	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	44718	تمت الإفادة باستلام الاستمارة والرغبة في التسجيل
التفعيل او التزويد ببروشرات لتفعيل الشهر العالمي لألزهايمر في المدرسة	44822	تم ابلاغهم برابط الستجل باستمارة الشهر العالمي لألزهايمر ليتم بعدها التنسيق معهم	نعم	مساعد مدير تنفيذي : نهله الخميس	44823	تمت الإفادة باستلام الاستمارة والرغبة في التسجيل
استفسار بشأن رسالة على الجوال من قبل الجمعية هل هي رسمية ومعتمدة	44833	تم الرد على الاستفسار بأن الرسالة من الجمعية ورسمية ومعتمدة	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	44834	تمت الافادة
الرغبة بشراء ساعة التتبع	44836	تم التوضيح بنفاذ الكمية لساعات التتبع	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	44837	الشراء من مصادى اخرى
الاستفسار عن مواقع ومواعيد الكشف على الوالد المصاب بالزهايمر	44857	تم ارسال قائمة الأطباء المختصين والعيادة الافتراضية	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	44858	تم ابلاغنا بحجز الموعد للمريض
الاستفسار عن طريق التويتر بوجود دورات مجانية	44565	تم الرد بأن جميع الدورات التي تقدمها الجمعية مجانية	نعم	اخصائية التثقف الصحي :لجين بن عامر	44566	تمت الافادة
الاستفسار عن طريق التويتر متى تم عمل المسح لمرضى ألزهايمر الذب بلغ عدد المصابين ١٣٠الف تقريبا	44565	تم الرد تقريباً الرقم ١٣٠ مصاب بالمملكة تم نشرة عام ٢٠١٧م	نعم	اخصائية التثقف الصحي :لجين بن عامر	44566	تمت الافادة
الاستفسار عن امكانية عمل دراسات وأبحاث على مستفيدي الجمعية	44886	في حال طلب الباحث بيانات المستفيدين يتم الرفض مباشرة لسرية وخصوصية بيانات المستفيدين ويتم الموافقة في حال كانت الجمعية هي الوسيط	نعم	اخصائية التثقف الصحي :لجين بن عامر	44887	تمت الافادة
الدفع من خلال المتجر الالكتروني كشراء للمنتج (ساعة تتبع) وليس تبرع	44878	تم التوضيح بأن المتجر الالكتروني مخصص للتبرعات لمستفيدي الجمعية وليس للشراء	نعم	مسؤولة تقنية المعلومات : روان بن جريس	44880	تمت الافادة
فحص مبكر هل يوجد فحص مبكر لمن اراد ذلك اسوة بباقي الجمعيات مثل السرطان وغيره	44951	تم التوضيح انه لايوجد	نعم	اخصائية التثقف الصحي :لجين بن عامر	44951	تمت الافادة
تقديم عرض يخدم المرضى المصابين بالزهايمر وتم ارسالها الى اميل التثقيف الصحي	45089	تم تزويهم بكافة التفاصيل عبر الإيميل المرسل من قبلكم بأسم أ. عبير الدوسري.	نعم	اخصائية التثقف الصحي :ريناد المسيطر	45089	تمت الافادة
مساعدات مالية ذوي الاحتياجات الخاصة الصم	45081	تم افادتة ان الجمعية تقدم خدماتها للمصابين بمرض ألزهايمر ضمن شروط ومعايير الصرف والاستحقاق.	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	45081	تمت الافادة

الاستفسار كيفية تسجيل مصابه بالزهايمر و لدي تقارير طبيه من الصحه النفسيه تثبت مرضها وتقدمها ف المرض	45086	تم افادتها بنعبئة استمارة مقدمي الرعاية	نغم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	45086	تمت الافادة
الرغبه بالتبرع الشهري من مؤسسة الى الجمعية	45194	تم افادتها بأن سيتم التواصل معكم من قبل مسؤولة الشؤون العضوية والتبرعات	نعم	مسؤولة الشؤون العضوية والتبرعات :يارا الونيس	45194	تم الافادة
الاستفسار بطؤيقة إلغاء تبرع إلى الرقم ٥٠٥٧ من فضلكم	45205	تم التوضيح بكيفية إلغاء التبرع	نعم		45205	تم الافادة
الاستفسار عن ماذا تقدم الجمعية بتوعيه عن مرض الزهايمر من قبل طلاب بجامعة الملك سعود	45214	تم التواصل وافادتهم بكافة المعلومات من قبل الاستاذة ريناد المسيطر اخصائية التثقيف الصحي	نعم	اخصائية التثقف الصحي :ريناد المسيطر	45214	تم الافادة
الاستفسار كيفية تسجيل مصاب بالزهايمر في المرحلة الاخيرة	45236	تم افادتة بتواصل مع الاستاذة اثير النشوان الاخصائئية الاجتماعية	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	45236	تم الافادة