

نوع المقترح أو الشكوى أو الاستفسار	التاريخ	أسم الشخص	الإجراء المتخذ	هل تم معالجتها	هل يوجد شخص مكلف	تاريخ الإغلاق	التغذية الراجعة
كيفية التقديم على الجمعية لمريض جديد	٢٠٢٢/٠٦/٠٥	محمد يحيى	تم التواصل مع المستفيد وإرسال استمارة التسجيل والأوراق المطلوبة	نعم	الاحصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	٢٠٢٢/٠٦/٠٦	تمت الإفادة باستلام الاستمارة والرغبة في التسجيل
التفعيل او التزويد ببروشات لتفعيل الشهر العالمي لألزهايمر في المدرسة	٢٠٢٢/٠٩/١٨	عفاف عبدالله بن سليمان	تم ابلاغهم برابط الستجل باستمارة الشهر العالمي لألزهايمر ليتم بعدها التنسيق معهم	نعم	مساعد مدير تنفيذي : نهله الخميس	٢٠٢٢/٠٩/١٩	تمت الإفادة باستلام الاستمارة والرغبة في التسجيل
استفسار بشأن رسالة على الجوال من قبل الجمعية هل هي رسمية ومعتمدة	٢٠٢٢/٠٩/٢٩	الحسن	تم الرد على الاستفسار بأن الرسالة من الجمعية ورسمية ومعتمدة	نعم	الاحصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	٢٠٢٢/٠٩/٣٠	تمت الافادة
الرغبة بشراء ساعة التتبع	٢٠٢٢/١٠/٠٢	أريج العبدلي	تم التوضيح بنفاذ الكمية لساعات التتبع	نعم	الاحصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	٢٠٢٢/١٠/٠٣	الشراء من مصادى اخرى
الاستفسار عن مواقع ومواعيد الكشف على الوالد المصاب بالزهايمر	٢٠٢٢/١٠/٢٣	عبدالله محمد سراج الشودري	تم ارسال قائمة الأطباء المختصين والعيادة الافتراضية	نعم	الاحصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	٢٠٢٢/١٠/٢٤	تم ابلاغنا بحجز الموعد للمريض
الاستفسار عن طريق التويتير بوجود دورات مجانية	٢٠٢٢/١/٤	مرام	تم الرد بأن جميع الدورات التي تقدمها الجمعية مجانية	نعم	احصائية التثقف الصحي : لجين بن عامر	٢٠٢٢/١/٥	تمت الافادة
الاستفسار عن طريق التويتير متى تم عمل المسح لمرضى ألزهايمر الذب بلغ عدد المصابين ١٣٠ الف تقريبا	٢٠٢٢/٠١/٠٤		تم الرد تقريبا الرقم ١٣٠ مصاب بالمملكة تم نشرة عام ٢٠١٧م	نعم	احصائية التثقف الصحي : لجين بن عامر	٢٠٢٢/١/٥	تمت الافادة
الاستفسار عن امكانية عمل دراسات وأبحاث على مستفيدي الجمعية	٢٠٢٢/١١/٢١		في حال طلب الباحث بيانات المستفيدين يتم الرفض مباشرة لسرية وخصوصية بيانات المستفيدين ويتم الموافقة في حال كانت الجمعية هي الوسيط	نعم	احصائية التثقف الصحي : لجين بن عامر	٢٠٢٢/١١/٢٢	تمت الافادة
الدفع من خلال المتجر الالكتروني كمشراء للمنتج (ساعة تتبع) وليس تبرع	٢٠٢٢/١١/١٣		تم التوضيح بأن المتجر الالكتروني مخصص للتبرعات لمستفيدي الجمعية وليس للشراء	نعم	مسؤولة تقنية المعلومات : روان بن جريس	٢٠٢٢/١١/١٥	تمت الافادة