



حصر المقترحات و الشكاوي

نوع المقترح أو الشكوى أو الاستفسار	التاريخ	أسم الشخص	الإجراء المتخذ	هل تم معالجتها	هل يوجد شخص مكلف	تاريخ الإغلاق	التغذية الراجعة
استفسار بخصوص تسجيل مريض زهايمر جديد	05-01-2025		تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل في استمارة مقدمي الرعاية لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	07-01-2025	تم الإفادة
استفسار عن فرص تطوعية في قسم طب الاسرة في مستشفى الحرس الوطني	12-1-2025		تم افادتها بتواصل مع رئيسة قسم اللجان وتطوع الاستاذة لجين الخراشي وتسجيل في استمارة التطوع	نعم	رئيسة قسم اللجان وتطوع الاستاذة لجين الخراشي	14-1-2025	تم الإفادة
الاستفسار كيفية التبرع بالأجهزة العينية	19-1-2025		تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية لشرح آلية التبرع بالأجهزة العينية	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	20-1-2025	تم الإفادة
طريقة الاستفادة من خدمات الجمعية و التعامل مع مرضى الزهايمر	26-1-2025		تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل في استمارة طلب الخدمة لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	28-12-2025	تم الإفادة
طلب صرف كامل الادوية	11-02-2025		تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل في استمارة طلب الخدمة لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	13-02-2025	تم الإفادة
استفسار حول نشر استبيان لمقدمي الرعاية في الجمعية لمشروع عن الزهايمر عن منع تراكم البروتينات الضاره المسببة للزهايمر بواسطة الكركمين	17-04-2025		تم افادته بتواصل مع قسم التنقيف الصحي	نعم	رئيسة قسم التنقيف الصحي : ريناد المسيطير	20-04-2025	تم الإفادة
استفسار عن الدعم المادي لمرض ألزهايمر	24/05/2025		تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل المريض في استمارة طلب الخدمة لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	25/05/2025	تم الإفادة
استفسار كيفية الانضمام إلى فريق عمل الجمعية	04/06/2025		تم افادته التقديم عبر موقعنا الالكتروني خانة انضم إلينا - استمارة توظيف.	نعم	مدير الموارد البشرية : هند الشويكان	05/06/2025	تم الإفادة
استفسار عن استمارة مقدمي الرعاية وكيفية التسجيل	27/06/2025		تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل المريض في استمارة طلب الخدمة لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية	نعم	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	28/06/2025	تم الإفادة
استفسار عن كيفية توفير الادوية لوالدة في منطقة جازان	27/07/2025		تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية في المنطقة الجنوبية و تسجيل المريض في استمارة طلب الخدمة	نعم	الاخصائية الاجتماعية : العنود ابوريش	28/07/2025	تم الإفادة
اقترح في المشاركة في تعزيز الوعي بمرض الزهايمر عبر لقاءات توعوية ومشاركة تجارب أسر المرضى ومقدمي الرعاية لنشر المعرفة	11/08/2025		تم افادته بتواصل مع قسم التنقيف الصحي	نعم	رئيسة قسم التنقيف الصحي : ريناد المسيطير	13/08/2025	تم الإفادة



الجمعية السعودية
الخيرية لمرض الزهايمر
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

تم الافادة	11/09/2025	مسؤولة الشؤون العضوية والتبرعات :يارا الونيس	نعم	تم إفادته بأن الجمعية متواجدة على منصة إحسان	09/09/2025	المقترح يتمثل في انضمام الجمعية إلى منصة إحسان الوطنية للعمل الخيري
تم الافادة	12/09/2025	الاخصائية الاجتماعية : العنود ابوريش	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية في المنطقة الغربية و تسجيل المريض في استمارة طلب الخدمة	10/09/2025	استفسار عن كيفية توفير الادوية والاستفادة من خدمات الجمعية في منطقة الطائف
تم الافادة	16/09/2025	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية و تسجيل المريض في استمارة طلب الخدمة لشرح جميع الخدمات التي تقدمها الجمعية	15/09/2025	الاحتياج الى دعم واجهزة وتواصل مع احد مسؤولي الجمعية
تم الافادة	2025/11/22	الاخصائية الاجتماعية : العنود ابوريش	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية في المنطقة الجنوبية	2025/11/20	تم ظهور بعض اعراض المرض على والدته ويرغب باستشارة في منطقة عسير
تم الافادة	1012/2025		نعم	تم الثناء وشكر له على جهوده	09/12/2025	أتقدم بخالص الشكر للجمعية السعودية لمرضى الزهايمر على دعمها وتمكينها الذي أسهم في حصولي على ثلاث رخص تطوعية: رخصة ممارسة العمل التطوعي رخصة قيادة الفرق التطوعية رخصة إدارة العمل التطوعي
تم الافادة	15/12/2025	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية	14/12/2025	واجهت مشكلة في استمارة مقدمي الرعاية ولم تتمكن من التسجيل
تم الافادة	19/02/2026	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية	16/02/2026	واجهت مشكلة في بطاقة العثيم التي يتم صرفها للمستفيدين
تم الافادة	13/03/2026	الاخصائية الاجتماعية : اثير بن نشوان	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية	10/03/2026	تم ظهور بعض اعراض المرض على والدته ويرغب باستشارة وفحص لها
تم الافادة	23/04/2026	الاخصائية الاجتماعية : العنود ابوريش	نعم	تم افادته بتواصل مع الاخصائية الاجتماعية في المنطقة الغربية	22/04/2026	احتياج في سداد فواتير الكهرباء في منطقة المدينة