



الجمعية السعودية
الخيرية لمرض الزهايمر
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين



الجمعية السعودية الخيرية لمرض الزهايمر SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

سياسة تنظيم العلاقة مع المستفيدين :

الجمعية السعودية الخيرية لمرض الزهايمر تعنتي برسالة الجمعية وأهدافها الخيرة التي تسعى لخدمة كبار السن "مرضى الزهايمر". و هي الجمعية هي الأولى من نوعها التي تعنى بالمصابين بمرض الزهايمر في مناطق المملكة .

● تعزيز الخدمات الصحية والتواصل من جهات المسؤولة تحت مظلة وزارتي العمل والتنمية الاجتماعية والصحة مع صناع القرار للإقرار حقوق المرضى وذويهم

● رفع مستوى الوعي بالمرض لدى فئات المجتمع وتثقيفهم

● تقديم الدعم التثقيفي والاجتماعي والنفسي للأسر مرضى الزهايمر

● تقديم الدعم للمستحقين المساعدة بناء على أنظمة وسياسة وزارة العمل والتنمية الاجتماعية (نظام الضمان الاجتماعي المادة الأولى) :

● العاجز عن العمل: من ثبت طبيًا أنه غير قادر – بصفة دائمة أو مؤقتة –إفادة تقرير طبي بإصابة المريض بمرض الزهايمر - على القيام بأي عمل أو نقصت قدرته على أداء العمل المناسب بسبب مرض أو عاهة، وليس له عائل مقتدر أو مصدر كاف للعيش

● من بلغ سن الشيخوخة : كل من تجاوز سن 65 من العمر وليس له عائل مقتدر أو مصدر كاف للعيش وقد يتم استثناء وتسجيل سن الشيخوخة بحالات فردية أصيبت بالمرض

● أسرة مريض الزهايمر : مجموعة مكونة من زوج وزوجة (أو أكثر) وأولادهما أو بعض أفراد هذه المجموعة يقدم الرعاية للمريض الزهايمر في نفس المسكن حتى يستحق الدعم .

● الأسرة من أفقد الزهايمر معيّلهم :أي أسرة ليس لها عائل إما بسبب الوفاة أو الطلاق أو الفقد أو السجن أو الهجر أو غير ذلك، ولم يكن لها مصدر كاف للعيش ولديه مريض الزهايمر



الجمعية السعودية
الخيرية لمرض الزهايمر
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

آلية العلاقة مع المستفيدين :

- 1- استقبال المستفيدين في مقر الجمعية (ميدانياً ، هاتفياً) .
- 2- استقبال المستفيدين عن طريق وسائل التواصل الاجتماعي .
- 3- استقبال المستفيدين في الحملات التوعوية داخلياً وخارجياً .
- 4- لقاء المستفيدين مع الباحثين والمساندين الاجتماعيين خلال الشركات الخيرية مع الجمعيات الخيرية المختلفة ولديها مريض الزهايمر من الأسر المحتاجة .
- 5- تزويد الجمعية بأسماء وقوائم أسر المرضى من خلال عقد الشركات الاستراتيجية (قطاع صحي) .
- 6- البحث عن أسر المرضى من خلال التواصل الإعلاني والتبليغ في الحملات التوعوية على مدار السنة .



الجمعية السعودية
الخيرية لمرض الزهايمر
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

مراحل العمل مع المستفيدين :

- 1- التواصل مع جميع القطاعات وكافة شرائح المجتمع للوصول إلى المرضى لتقديم الاستشارات والخدمات المثلى .
- 2- التأكد من استلام جميع الاثباتات والأوراق لتقديم أنواع المساعدة ومجالات الخدمة .
- 3- مراجعة مصاريف المرضى وتكلفة الاحتياجات الصحية والطبية
- 4- تشكيل قاعدة بيانات خاصة بالمرضى لمواكبتهم بالمستجدات القصوى للمريض وأسرته .
- 5- تسجيل احتياجات المرضى ضمن استمارة التقييم الاجتماعي لتصنيف مجالات الدعم .
- 6- تعريف وتثقيف مقدمي الرعاية بمرض الزهايمر والأمراض ذات بالطرق المباشرة والغير المباشرة من أجل مساعدتهم على التكيف مع المصاب والأعراض التي تطرأ عليه .
- 7- عقد شراكات مع جهات تقدم الخدمات المطلوبة للمرضى.

المتطلبات الأساسية لحالة الأسرة :

1- طلب دراسة الحالة (ارفاق استمارة البحث الاجتماعي)

● مرفق تقرير طبي حديث عند فتح الملف يثبت إصابة الحالة بمرض ألزهايمر لمدة لا تتجاوز

الثلاث أشهر من المستشفى أو المركز الصحي - افادة طبية - رقم الهوية - صورة من

الهوية. (ارفاق استمارة طلب تسجيل مريض) (مرفق 1)

● عمل زيارة ميدانية للأسر لتحديد الاحتياجات والتحقق من المعلومات المدونة مع الباحثات.

● تعبئة الاستمارة الخاصة بالبحث وتوقيع من الأخصائي/الأخصائية وتختم من مدير

الجمعية/وضابط الاتصال معهم. (مرفق 2)



**الجمعية السعودية
الخيرية لمرض الزهايمر**
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

- رفع استمارة طلب للإدارة المالية للصرف على الحالة. (مرفق 3)
- متابعة إجراءات إصدار الدعم والتأكد من إيصال شتى المجالات للأسرة المستفيدة.
- التواصل والمتابعة من الاستفادة من الدعم مع الأسر.
- التحقق هاتفياً خلال أسبوع من تقديم المساعدة عن حالة المريض ومعرفة الاحتياجات والمتطلبات الإضافية.
- في حال تواجد الأسرة خارج منطقة الرياض تقوم الجمعية بالتواصل مع الشريك الخيري:
- ستقوم الجمعية بإرسال (خطاب رسمي - عقد الخدمات المؤقت - استمارة المتطلبات لتقييم الحالة)
- ستقوم الجهة الأخرى بالرد على (الخطاب الرسمي بالموافقة - توقيع العقد الخدمي المؤقت - دراسة الحالة)
- طرق المراسلات (إما تكون بريد ممتاز أو إيميل أو فاكس) للمتابعة واستلام العقد بعد التوقيع.
- تبليغ قسم المحاسبة + صورة من العقد ليتسنى إصدار المبلغ وتجهيز الشيك باسم الجهة.
- يتم التأكد من استلام الحالة للمساعدة. (مرفق 4)
- يتم المتابعة للتأكد من استلام الحالة للمساعدة والإفادة بضابط اتصال من الجهة للتنسيق معه.

مرفق الاستثمارات :

1. استمارة طلب تسجيل مريض.
2. استمارة التقييم الاجتماعي .



الجمعية السعودية
الخيرية لمرض الزهايمر
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

3. سند صرف للحالة.

4. سند استلام .

مجالات التعاون والدعم مع المستفيدين :

تقدم الجمعية كافة الخدمات المساندة والتي تشمل التالي:

أولاً:	دعم إيجار منزل
ثانياً:	ممرضة أو عاملة منزلية
ثالثاً:	تشخيص وعلاج مع الجهات المختصة والعيادات في جميع مناطق المملكة وتغطية التكاليف (تذكرة + سكن + مواصلات)
رابعاً:	أجهزة طبية
خامساً:	أدوية علاجية
سادساً:	مواد غذائية
سابعاً:	أجهزة كهربائية



**الجمعية السعودية
الخيرية لمرض الزهايمر**
SAUDI ALZHEIMER'S DISEASE ASSOCIATION

الاشتراطات والالتزامات:

- يقتصر الانتفاع من هذه الخدمة على السعوديين المقيمين داخل المملكة إقامة دائمة ممن توافرت فيهم الشروط المبينة فيه، واستثناء من شرط الجنسية ويستفيد من أحكام هذا النظام الأسرة دون معيل فقط لصلاحية الإقامة الحالية وايضاً فيما يخص (إعانة المريض بالعلاج والأجهزة الطبية والمستلزمات الصحية) دون دفع الإيجار أو توفير رعاية منزلية.
- كما يستفيد من احكامه ممن هم خارج نطاق مدينة الرياض وفي جميع مناطق المملكة ممن عقدت معهم الجمعية شراكات خيرية تستطيع أن تقدم الدعم لأسر المرضى من خلال البحث الاجتماعي ورفع المستمر خلال ثلاثة أشهر.
- وصول المريض لعمر سن الشيخوخة ٦٥ سنة فما فوق.
- استيفاء المتطلبات من الأوراق الثبوتية والرسمية المطلوبة.
- ويستمر الصرف على المريض وأسرته إلى وفاة المريض وتنقل المساعدات لأسر ومريض آخر حسب التسجيل بالأولوية.